

Privacy Notice

Eindhoven Consultants BV

Ukkelstraat 2 a

5628 TE Eindhoven

info@eindhovenconsultants.com

Telefoon :+31(0) 84-430 61 95

KvK: 61842243

www.eindhovenconsultants.com

Eindhoven Consultants B.V., gevestigd te Eindhoven. (“wij”, “ons bedrijf”,) hecht veel waarde aan het beschermen van uw persoonlijke gegevens en het waarborgen van uw privacy. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In deze ‘Privacy Notice’ verstrekken wij u meer informatie over hoe wij uw gegevens verwerken en gebruiken in overeenstemming met de Europese regelgeving (GDPR) en de Nederlandse Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Leest u deze Privacy Notice alstublieft aandachtig en op regelmatige basis. Hierin leggen we uit hoe we van tijd tot tijd persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan, beschermen en anderszins verwerken. Achtereenvolgens gaan wij in op de volgende aspecten:

- Hoe gaan wij om met uw gegevens?
- Welke gegevens worden door ons verwerkt?
- Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?
- Hoe beschermen we uw gegevens?
- Hoelang bewaren we uw gegevens?
- Hoe kunt u uw gegevens inzien, laten corrigeren of laten verwijderen?
- Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?
- Hoe wordt deze Privacy Notice bijgewerkt?
- Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als uw vragen op opmerkingen heeft naar aanleiding van deze Privacy Notice, neemt u dan alstublieft contact met ons op. U vindt onze contactgegevens onderaan deze Privacy Notice.

Hoe wij omgaan met uw gegevens

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Binnen ons bedrijf hebben we maatregelen genomen die ervoor moeten zorgen dat uw gegevens beschermd zijn en uw privacy is gewaarborgd. In lijn met de relevante regelgeving op het gebied van gegevensbescherming houden wij ons aan de volgende beginselen:

- de verwerking van persoonsgegevens moet rechtmatig, behoorlijk en transparant zijn;
- de verwerking moet gebonden zijn aan specifieke verzameldoelen (“doelbinding”);
- De persoonsgegevens moeten toereikend zijn, ter zake dienend, en beperkt tot wat noodzakelijk is (“minimale gegevensverwerking”);
- de gegevens moeten juist zijn;
- de gegevens mogen niet langer worden bewaard dan nodig (“opslagbeperking”);
- gegevens moeten goed beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven (“integriteit en vertrouwelijkheid”).

Welke gegevens wij verwerken

Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens die u ons via onze website, via onze web site of anderszins ter beschikking stelt. Daarnaast verzamelen we gegevens die afkomstig zijn van andere bronnen, waaronder openbare bronnen zoals het Kadaster en door derden bijgehouden registers waaronder het Bureau Kredietregistratie (BKR).

Wij verzamelen onder meer de volgende persoonlijke gegevens:

- Individuele contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon);
- Zakelijke contactgegevens (naam, adres, e-mail, telefoon);
- Gegevens ter verificatie van uw identiteit (waaronder nationaliteit, geboortedatum, geboorteplaats en overige van belang zijnde identificatiegegevens);
- Accountgegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord;
- Financiële gegevens voor zover die van belang zijn om uw kredietaanvraag te beoordelen, zoals huurinkomsten, gegevens over uw inkomen en financiële gegevens van uw onderneming;
- Informatie over uw vastgoed, waaronder gegevens van het onderpand en gegevens over huurders;
- Overige persoonlijke gegevens die u deelt door met ons te communiceren.

Als u gebruik maakt van onze website, verzamelen we ook gegevens over u door middel van cookies (of soortgelijke technieken zoals tags, pixels en JavaScript) voor het optimaliseren van onze website en het analyseren van het websiteverkeer. Als u meer wilt weten over cookies, de manier waarop we ze gebruiken en hoe u cookies kunt verwijderen, lees dan onze Cookie Notice.

Doeleinden van het verwerken van uw persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens die wij verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, zoals hieronder vermeld. Als u bijvoorbeeld gebruik maakt van 'Mijn Casarion', gebruiken we de gegevens alleen om uw kredietaanvraag te behandelen. Vanzelfsprekend kunnen wij u alleen krediet verstrekken als wij benodigde informatie van u hebben ontvangen. Hierbij denken we steeds zorgvuldig na over de informatie die we van u opvragen. Zo voorkomen wij dat we onnodige informatie verwerken. Op deze manier verzamelen wij alleen informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Uw informatie wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u op te nemen
- Om te onderzoeken of we u als klant kunnen accepteren
- Om uw kredietaanvraag te beoordelen
- Om onze dienstverlening aan u mogelijk te maken
- Om aan onze wettelijke en (vooraf bekendgemaakte) contractuele verplichtingen te voldoen

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan hierboven genoemd. Indien wij uw persoonlijke gegevens voor andere doeleinden van het bovenstaande willen gebruiken, zullen wij u informeren en, indien nodig, om uw toestemming vragen.

Wij mogen uw gegevens verwerken op basis van de volgende grondslagen:

- Het is noodzakelijk voor het aangaan dan wel de uitvoering van de overeenkomst met ons;
- U heeft ons toestemming gegeven voor het verwerken van bepaalde gegevens;
- Wij zijn in sommigen gevallen wettelijk verplicht om uw gegevens te verwerken (onder meer in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

Toestemming om uw gegevens te verwerken

Als wij gegevens van u verwerken die niet per se noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de leningsovereenkomst die wij met u hebben (en waarvoor geen wettelijke grond bestaat), dan zullen wij u om toestemming vragen op het moment dat wij gegevens van u opvragen. Zo zorgen wij voor een juiste, transparante verwerking van uw persoonlijke gegevens en waarborgen we de integriteit en vertrouwelijkheid.

Overigens bent u niet verplicht om uw persoonlijke gegevens bekend te maken. U heeft te allen tijde de keuze om uw persoonlijke gegevens niet met ons te delen. Om uw kredietaanvraag in behandeling te kunnen nemen, zijn wij afhankelijk van de informatie die u met ons deelt. Als u ervoor kiest om uw persoonlijke gegevens niet aan ons te verstrekken, is het voor ons niet mogelijk om u een financieringsproduct te verstrekken.

Bescherming van uw persoonsgegevens

Wij nemen maatregelen om uw gegevens te beschermen. Zo voorkomen wij verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens. Wij hebben de beheersmaatregelen rondom de bescherming van uw gegevens vastgelegd in ons interne beheersingsstelsel. Wij werken met beveiligde netwerken en gebruiken versleutelde informatie als we met u communiceren. Aan de hand van procesbeschrijvingen en werkinstructies zorgen we ervoor dat uw gegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld. Bij Eindhoven Consultants vinden er audits plaats van onafhankelijk partijen om te controleren of wij op correcte en rechtmatige wijze met uw gegevens omgaan.

Bewaartermijnen van uw persoonlijke gegevens

Ontvangen wij informatie van u die niet relevant is voor uw dossier of niet voor ons bestemd is? Dan zullen wij deze direct verwijderen. Indien wij wel grond zien uw gegevens te verwerken, dan bewaren wij uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Dit betekent dat gegevens worden bewaard zolang het nodig is voor het doel waarvoor we uw gegevens gebruiken of zolang de wet ons dat verplicht. Daarna worden uw gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

Indien u een aanvraag bij ons indient zullen wij uw persoonlijke gegevens verwerken. Als onderdeel van het kredietaanvraagproces ontvangt u van ons een zogenaamde Term Sheet. Indien u besluit deze Term Sheet niet te tekenen, dan zullen wij uw gegevens verwijderen uiterlijk veertien (14) maanden nadat wij u onze Term Sheet hebben toegestuurd. Als u de Term Sheet wel heeft getekend, maar u besluit uiteindelijk om de leningsovereenkomst niet te tekenen, dan zullen wij uw gegevens verwijderen uiterlijk veertien (14) maanden nadat wij u onze leningsovereenkomst hebben toegestuurd. Als u wel besluit ons financieringsproduct af te nemen, dan bewaren we uw gegevens voor langere tijd, omdat we die nodig hebben bij de uitvoering van de leningsovereenkomst. Wij voeren dan een compleet klant dossier met daarin alle informatie die relevant is voor het beheer van de lening. Hiertoe behoort bijvoorbeeld ook alle correspondentie die wij met u voeren. Als u niet langer leningnemer bij ons bent, verwijderen wij uw dossier zeven (7) jaar na beëindiging van de leningsovereenkomst. In het geval dat bepaalde persoonsgegevens nodig zijn voor een juridische claim of andere juridische kwesties, zal Community Hypotheken uw gegevens bewaren zolang deze kwestie nog niet is opgelost

Het inzien, aanpassen of verwijderen van uw gegevens

Het is belangrijk om te weten dat u op elk moment een verzoek kunt indienen om uw persoonlijke gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten wissen. Verder is het uw recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken of, indien van toepassing, bezwaar te maken tegen verdere verwerking. Ook kunt u verzoeken om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking ervan. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. U vindt onze contactgegevens onderaan deze Privacy Notice.

Als u een verzoek bij ons indient, willen wij er zeker van zijn dat het verzoek van u afkomstig is. Om uw identiteit te verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen (gelieve uw foto en BSN nummer onleesbaar te maken voordat u ons uw identiteitsbewijs stuurt), zodat wij uw identiteit kunnen controleren en u en ons kunnen beschermen tegen het risico dat wij uw gegevens verstrekken aan een verkeerde partij.

Wanneer u ons uw toestemming heeft gegeven om uw persoonlijke gegevens te gebruiken, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken. Tot slot kunt u te allen tijde ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374
2509 AJ Den Haag Tel. +31 70 888 8500

Samenwerking met derde partijen

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Zo delen wij uw gegevens niet met derde partijen, behalve als dit noodzakelijk is om onze dienstverlening als kredietverstrekker mogelijk te maken.

Indien wij uw gegevens delen met derde partijen, zorgen wij dat we de juiste overeenkomsten en afspraken hebben gemaakt om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Wij stellen dezelfde eisen aan onze partners als die we aan onszelf stellen. De derde partijen waarmee wij samen werken kiezen we zorgvuldig uit. Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst om het juiste gebruik van uw gegevens te kunnen borgen.

In overeenstemming met deze Privacy Notice en zoals wettelijk toegestaan, maken wij gebruik van de diensten van derden. In de verwerkersovereenkomst met deze partijen hebben wij toestemming gegeven voor de verwerking van persoonlijke gegevens. Tegelijkertijd hebben wij alle noodzakelijke technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens alleen worden gebruikt voor de hierboven genoemde doeleinden.

Eindhoven Consultants werkt samen met onder meer de volgende derde partijen:

- Voor het analyseren van uw kredietaanvraag: Fundion Servicing B.V.
- Voor het beheren van uw leningsovereenkomst: Link Asset Services B.V.
- Voor het raadplegen van het Centraal Krediet Informatiesysteem: Stichting BKR

Eindhoven Consultants verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden, noch zal zij uw persoonlijke gegevens aan derden verstrekken, anders dan zoals hierboven vermeld of op grond van een wettelijke verplichting.

Bijwerken van deze Privacy Notice

We kunnen deze Privacy Notice van tijd tot tijd aanpassen om zaken te verduidelijken. Als we wijzigingen doorvoeren in ons bedrijf die relevant zijn voor gegevensbescherming, zullen wij deze Privacy Notice actualiseren (bijvoorbeeld als er wijzigingen zijn in ons kredietaanvraagproces waardoor we meer of andere persoonlijke gegevens gaan verwerken). We zorgen ervoor dat onze wijzigingen te allen tijde in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Wij zullen u actief informeren over wijzigingen in deze Privacy Notice. Deze Privacy Notice is voor het laatste bijgewerkt in November 2019.

Contact

Heeft u vragen over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens verwerken of als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u contact met ons opnemen.

Info@eindhovenconsultants.com

